

ANNEXE

CONVENTIONS :

NON-SOLLICITATION : Aux termes des présentes et sauf autorisation écrite préalable de la société **CONTACTMEDIA**, la société **bénéficiaire** s'engage à ne pas solliciter, à ne pas embaucher, ni recruter ou faire travailler directement ou indirectement et/ou par personne interposée, toute personne appartenant ou ayant appartenu au personnel de la société **CONTACTMEDIA**.

La société **bénéficiaire**, agissant tant en son nom personnel, qu'au nom et pour le compte de l'ensemble des sociétés du groupe auquel elle appartient, dont elle se porte fort, promet de faire en sorte que lesdites sociétés ne sollicitent pas, n'embauchent pas, ne recrutent pas et ne fassent pas travailler directement ou indirectement, toute personne appartenant ou ayant appartenu au personnel de la société **CONTACTMEDIA**.

Cette clause prendra effet au jour de la signature du présent contrat, et sera applicable pendant toute sa durée et pendant vingt-quatre mois (24 mois) suivant la cessation des présentes relations contractuelles, quel que soit la cause de cette cessation.

En cas de manquement à cette obligation de non-sollicitation par la société **bénéficiaire**, cette dernière sera tenue au paiement immédiat d'une somme équivalente à deux ans de salaire du personnel embauché en violation des termes des présentes.

Nonobstant le versement de cette pénalité, la société **CONTACTMEDIA** se réserve le droit de diligenter toute action nécessaire à la préservation de ses intérêts à l'encontre de la société **Bénéficiaire** et notamment, solliciter la condamnation de la société **Bénéficiaire** à hauteur du préjudice effectivement subi et faire ordonner, sous astreinte, la cessation de la violation de l'obligation visée au présent article.

CONFIDENTIALITE : **CONTACTMEDIA** s'engage à ne pas divulguer ni utiliser sans accord préalable du client toutes les informations et fichiers mis à sa disposition pour le bon déroulement de la mission.

Les fiches de contact ainsi que les fichiers utilisés sont restitués au client à la fin de la mission.

CONTACTMEDIA conserve seulement une copie des fiches de contact pendant une durée de un an.

FACTURATION : Les factures sont payables à réception, pour tout retard supérieur à 10 jours, une pénalité égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal sera appliqué et entraînera la suspension de la production.

CONTACT ARGUMENTE : L'unité d'œuvre du Télémarketing est le Contact argumenté, il se définit comme le fait d'avoir obtenu la personne souhaitée (la cible) et d'avoir présenté l'offre en traitant les objections de la cible.

Ainsi un refus de l'offre ou un « A Suivre » constitue des contacts argumentés, par contre une personne non jointe ne constitue pas un contact argumenté.

TENTATIVES DE JOINDRE : Sur un fichier donné nous nous engageons à réaliser jusqu'à 20 tentatives (à des heures et à des jours différents), passé ces 20 tentatives la fiche est classée PNJ (personne non jointe).

CONFIRMATION DES RENDEZ-VOUS : Les rendez-vous qui n'ont pas pu être joints pour la confirmation seront maintenus sur le « l'Agenda » et devront être honorés, simplement ils ne seront pas signalés comme confirmés. Si la procédure de confirmation n'a pas abouti, celle-ci sera suivie par la transmission d'un SMS qui aura valeur de confirmation.

INDISPONIBILITES : Les indisponibilités de plus d'une journée seront inscrites sur l'Agenda au minimum 10 jours avant la date prévue.

REVISION DES FICHIERS : Au-delà de deux révisions de fichier au cours d'une même campagne (volume, codes APE, secteurs géographique, etc...) **CONTACTMEDIA** se réserve le droit d'appliquer une facturation de 30,00 € H.T. par révision.

FICHIERS : Afin d'optimiser les résultats, la production requiert une diversité et un volume suffisant dans le choix du fichier.

RGDP : Dans le cadre de la loi RGPD entrée en vigueur le 25/05/2018, **CONTACTMEDIA** vous informe avoir réalisé en interne les procédures nécessaires à la mise en conformité avec la loi RGPD, notamment concernant la protection de vos données personnelles, et que vous avez un droit d'accès à celles-ci pour modifications à tout moment en nous contactant au **04 90 34 56 46**.